

Bac Professionnel Métiers de l'Accueil

Organisation Formation en Alternance



Durée de formation :

1 an (classe de Terminale) : 675h minimum
Possibilité de commencer l'apprentissage en dernière année.

Type de certification :

Niveau 4: BAC Baccalauréat professionnel
Code RNCP : 38397 au 31-12-2028
Certificateur : éducation nationale
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38397/>

Pré-requis :

Première MA, passerelle Seconde Générale, Première Professionnelle

Qualités requises :

Courtoisie, aisance relationnelle, patience et amabilité, bonne capacité d'écoute, serviabilité

Modalités pédagogiques :

En présentiel
Séances en groupes entier ou en demi-groupes
Mise en application des cours théoriques sous forme de travaux dirigés et travaux pratiques

Modalités d'évaluations :

Devoirs surveillés hebdomadaires
Examens blancs
Contrôle en cours de formation, oraux d'examens,
Épreuves ponctuelles finales permettant la validation du diplôme

Tarif / coût de la formation :

Prise en charge totale par l'OPCO de l'entreprise d'accueil de l'alternant en apprentissage.

Taux de réussite :

100% de réussite session 2025 (effectif :1)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accueillir et accompagner
- Informer et conseiller
- Collecter et traiter les demandes en face à face ou par téléphone
- Réaliser des projets
- Diffuser l'information
- Evaluer la satisfaction de l'interlocuteur, prendre en charge les réclamations

+ Une formation prise en charge
+ Une qualification reconnue
+ Nos entreprises partenaires en recherche d'alternants
+ Apprendre tout en bénéficiant d'une expérience professionnelle

NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- Un **accompagnement personnalisé** tout au long du parcours de formation
- **Un référent pour chaque apprenti**
- Les élèves sont mis en situations professionnelles dans le magasin pédagogique
- Une aide à la recherche d'entreprise d'accueil
- Un guide pratique de l'apprentissage pour vous aider
- Internat et restauration sur place
- A 7 minutes à pied de la gare routière

COMPÉTENCES DEVELOPPÉES

Gérer l'accueil multicanal :

Gérer simultanément les activités, Prendre contact avec les publics, Identifier la demande, Traiter la demande, Gérer les flux

Gérer l'information et des prestations :

Gérer l'information, Gérer des prestations internes et externes, Contribuer à la mise en place de projet lié à l'accueil

Analyse de situations professionnelles liées m la relation commerciale :

Contribuer au développement de la relation commerciale, Satisfaire et fidéliser le public, Gérer les réclamations

Passerelle, équivalence et bénéfice d'unités de formation ou de blocs de compétences : nous contacter pour étude précise du dossier.

POURSUITES D'ETUDES

BTS Management Commercial Opérationnel
BTS Gestion de la PME
BTS Tourisme
BTS Support m l'Action Managériale...

MÉTIERS VISÉS

Chargé d'accueil,
Hôte événementiel,
Téléconseiller...

POUR VOUS INSCRIRE

- Prise de rendez-vous avec la coordinatrice de formation
- Etude des bulletins, CV et lettre de motivation entre **février et juin**
- Entretien de **motivation** avec la coordinatrice de formation
- Réponse sous 2 mois à l'issue du processus complet de recrutement

Mise à jour décembre 2025

NOUS SUIVRE



 **FACEBOOK**



 **INSTAGRAM**



1, rue Alexandre Lecherbonnier
36100 Issoudun
02 54 03 53 00
www.ecolesaintcyr.fr
accueil@ecolesaintcyr.fr

